

Moduuli 8 – Vihreän liiketoiminnan johtaminen

Osa 3 – Tunneäly johtamisessa

Hanke on rahoitettu Euroopan komission tuella. Tästä julkaisusta (tiedotteesta) vastaa ainoastaan sen laatija, eikä komissio ole vastuussa siihen sisältyvien tietojen mahdollisesta käytöstä.



Johdanto

- ◆ Tämän osan tavoitteena on esitellä tunneälyä ja taitoja ja ominaisuuksia, joita tarvitaan itsensä ja muiden ihmisten hallinnassa sekä tilanteissa, joita kohtaat koko vihreän yrityksen perustamisen ja kehittämisen ajan



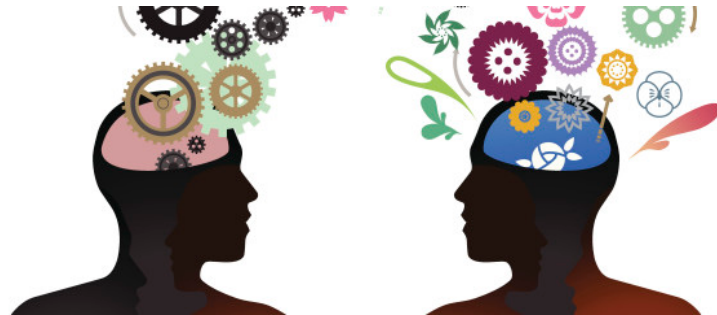
GREEN
ENTREPRENEURSHIP
TRAINING



Mitä tunneäly on?

“Tunneäly on kykyä tunnistaa omat tunteemme ja muiden tunteet, motivoida itseämme ja hallita tunteita hyvin itsessämme ja suhteissamme muihin”.

(Goleman, 1995)





GREEN
ENTREPRENEURSHIP
TRAINING



Miksi tunneäly on tärkeää?

- ◆ Tunneälyn kehittäminen on tärkeää vihreille yrittäjille. Miksi?
 - ◆ Kyky ymmärtää ja ilmaista sanattomia tunteita sekä tulkita toisten tunneilmaisuja on äärimmäisen tärkeä, kun he kohtaavat potentiaalisia ja olemassa olevia asiakkaita.
 - ◆ Kyky tulkita muiden emotionaalisia viestejä on myös tärkeää kun yrität motivoida asiakkaita, toimittajia ja luotonantajia tukemaan liiketoimintaasi.
 - ◆ Kyky ymmärtää tarkasti potentiaalisten asiakkaiden lähettämät emotionaaliset viestit voi auttaa yrittäjää muokkaamaan käyttäytymistään vastaamaan entistä kattavammin asiakkaiden tarpeisiin.



Erasmus+



**GREEN
ENTREPRENEURSHIP
TRAINING**



Miksi tunneäly on tärkeää?

- ◆ Yrittäjillä, joilla on korkea tunneäly (EQ), on:
 - ◆ Hyvä itsetuntemus, he pystyvät tunnistamaan omat tunteensa ja hallitsevat niitä;
 - ◆ Kyky käsitellä torjutuksi tulemistä ja he ovat joustavia;
 - ◆ Kyky pysyä rauhallisena, hallita tunteita ja ottaa vastaan palautetta ja kommentteja vastaan;
 - ◆ Kyky nähdä kaikki palaute rakentavana;
 - ◆ Kyky tulkita muiden tunteita ja motivaatiota;
 - ◆ Kyky hallita ihmissuhteita.



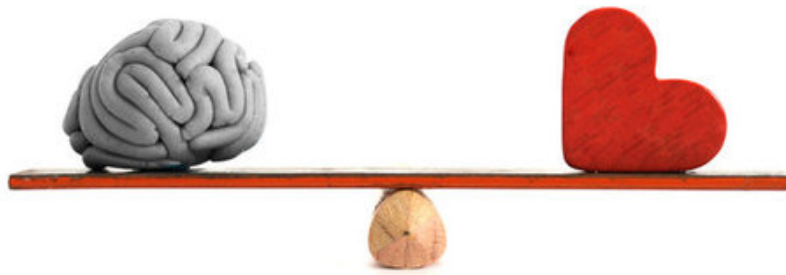
Erasmus+



Tunneälyn osat

Tunneäly - Emotional Intelligence, EQ - measures:

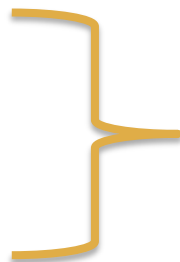
- ◆ Interpersoonallinen älykkyys - kyky ymmärtää ja tulkita muiden ihmisten aikomuksia, motiiveja ja toiveita.
- ◆ Intrapersonallinen älykkyys - kyky ymmärtää itseään ja omia toiveita, motiiveja ja tunteita





Tunneälyn osat

1. Itsetuntemus
2. Itsesäätely
3. Sisäinen motivaatio



Intrapersonallinen
älykkyys

4. Empatia
5. Sosiaaliset taidot



Interpersonallinen
älykkyys





Tunneälyn osat

Itsetuntemus

- Henkilökohtaiset mielialat
- Emotional Triggers
- Itsearviointi (vahvuudet & heikkoudet)
- Tietoisuus omasta emotionaalisesta tilasta
- Kyky nauraa itselle (huumorintaju)

Itsesäätely

- Tunteiden hallinta
- Häiritsevien impulssien uudelleenohjaus
- Mielialojen säätäminen
- Tuomitsemisen keskeyttäminen

**Sisäinen
motivaatio**

- Motivaationa jotain enemmän kuin raha tai yleneminen
- Uteliaisuus oppia
- Flow



Tunneälyn osat

Empatia

- Muiden tunteiden ymmärtäminen
- Ihmisten kohtelemisen heidän todennäköisen reagoititavan mukaisesti
- Kulttuurienvälinen herkkyys

Sosiaaliset taidot

- Ihmissuhteiden hallinta
- Verkostojen ja kontaktien rakentaminen ja hallinta
- Hyvien suhteiden rakentaminen muiden kanssa
- Kopromissien tekeminen
- Suostuttelutaidot
- Tiiminjohtajuus
- Tehokas muutosjohtaminen



GREEN
ENTREPRENEURSHIP
TRAINING



Tunneällyn kehittämisharjoitus

Seuraa näitä yksinkertaisia vaiheita kehittääksesi tunneälyäsi:

1. Varaa aikaa tarkkaillaksesi omia tunteitasi
2. Tarkkaile miten käyttäydyt
3. Ota vastuu omista tunteistasi ja käyttäytymisestääsi
4. Harjoittele empatiaa itseäsi ja muita kohtaan



Erasmus+



**GREEN
ENTREPRENEURSHIP
TRAINING**



Pohdintaharjoitus

***Onko minulla hyvä itsetuntemus?
Millainen suhde minulla on omiin tunteisiini?
Ymmärrätkö omat motiivini aloittaa yrittäminen?***

Jos kyllä, mieti 3 x miksi!

***Keskustelua: Kuinka tunneälyn kehittäminen tukee minua
liiketoiminnan kehittämisessä?***



Erasmus+



Osa 3 – Tunneäly

- ◆ Lisätietoa tunneälystä ja sen vaikutuksista yrittäjiin seuraavista linkeistä:
 - ◆ Emotional Intelligence – Daniel Goleman:
<http://www.danielgoleman.info/topics/emotional-intelligence/>
 - ◆ 7 Habits of Highly Effective People – Stephen Covey:
<http://dl.motamem.org/Summary-Seven-Habits-of-Highly-Effective-People.pdf>
 - ◆ Emotional Intelligence: The Secret to Successful Entrepreneurship? – Amy Boren:
<http://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1054&context=aglecfacpub>





GREEN
ENTREPRENEURSHIP
TRAINING



Lisätietoja

verkkosivuillamme
[Green-entrepreneurship.online](https://green-entrepreneurship.online)



Erasmus+