

Módulo 8 – gestión y liderazgo de otros

Unidad 3 – inteligencia emocional en el liderazgo



GREEN
ENTREPRENEURSHIP
TRAINING



Introducción a la inteligencia emocional

- ◆ El objetivo de esta unidad es presentarle la inteligencia emocional y las competencias y atributos necesarios para gestionar eficazmente a si mismo, otras personas y situaciones que se encuentran a lo largo del proceso de establecer y desarrollar su verde Empresa.



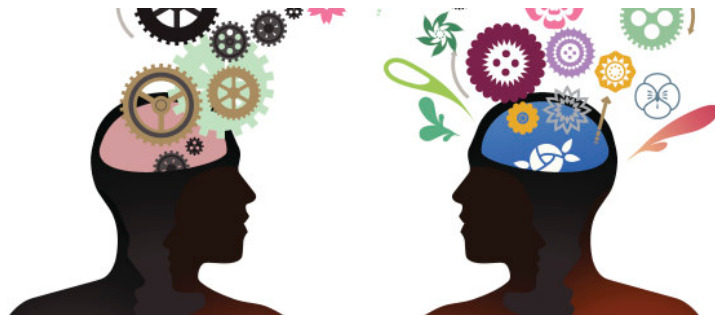
Erasmus+



What is Emotional Intelligence?

“La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, motivándonos nosotros mismos y la gestionando nuestras emociones bien con nosotros mismos y en nuestras relaciones”

(Goleman, 1995)





**GREEN
ENTREPRENEURSHIP
TRAINING**

¿por qué es importante la inteligencia emocional?

- ◆ Es importante que los emprendedores verdes desarrollen un alto nivel de inteligencia emocional. ¿Porqué?
- ◆ La capacidad de entender y expresar con precisión las emociones no verbales es importante cuando se involucra con clientes potenciales, clientes y prestamistas.
- ◆ La capacidad de interpretar las expresiones emocionales de los demás también es importante cuando se motiva a clientes, clientes y prestamistas para que apoyen su negocio.
- ◆ La capacidad de comprender con precisión los mensajes emocionales de los clientes potenciales puede ayudar a los emprendedores a modificar su comportamiento para atender las necesidades del cliente.



Erasmus+



GREEN
ENTREPRENEURSHIP
TRAINING

¿por qué es importante la inteligencia emocional?

- ◆ Emprendedores con alto EQ, tienen:
- ◆ Un alto nivel de auto-conciencia, puede reconocer sus sentimientos y manejar las emociones;
- ◆ Capacidad para manejar el rechazo y mostrar resiliencia;
- ◆ La capacidad de mantener la calma, controlar las emociones y tomar las sesiones de debate y comentarios;
- ◆ Capacidad para ver todos los comentarios como constructivos;
- ◆ Capacidad de interpretar los sentimientos y motivaciones de los demás;
- ◆ Capacidad para manejar relaciones.



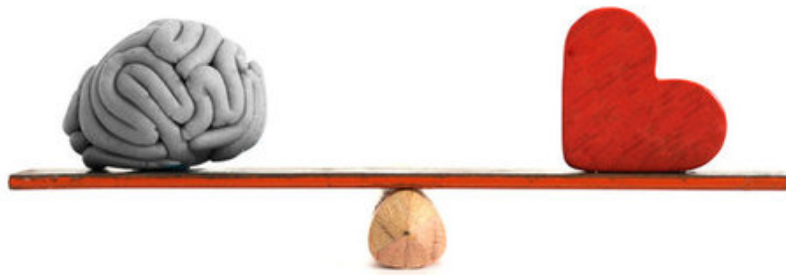
Erasmus+



Componentes de la inteligencia emocional

Inteligencia emocional – EQ – mide:

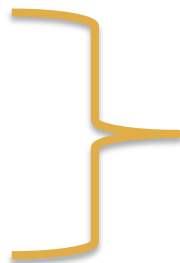
- ◆ Inteligencia interpersonal: la capacidad de entender e interpretar las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas.
- ◆ Inteligencia intrapersonal – la capacidad de entenderse a uno mismo y sus propios deseos, motivaciones, temores y sentimientos.





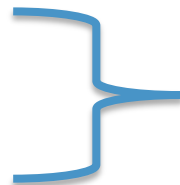
Componentes de la inteligencia emocional

1. auto-conciencia
2. autorregulación
3. motivación interna



Inteligencia
intrapersonal

4. empatía
5. habilidades sociales



Inteligencia
interpersonal





Componentes de la inteligencia intrapersonal

Auto-conciencia

- Humor personal
- Desencadenantes emocionales
- Auto-evaluación (fortalezas y debilidades)
- Conciencia del estado emocional
- Reírse de los gastos propios (sentido del humor)

Autorregulación

- Controlar las emociones
- Re-dirija los impulsos disruptivos
- Regular los humores
- Suspender el juicio

Motivación interna

- Motivado por más que dinero y promoción
- Curiosidad por aprender
- Flujo



Componentes de la inteligencia interpersonal

Empatía

- Comprender las emociones de los demás
- Tratar a las personas de acuerdo con sus reacciones emocionales
- Sensibilidad intercultural

Habilidades sociales

- Gestión de relaciones
- Creación y mantenimiento de redes y contactos
- Construyendo una relación con otros
- Compromiso
- Persuasión
- Liderazgo de equipo
- Liderazgo efectivo del cambio



GREEN
ENTREPRENEURSHIP
TRAINING



Ejercicio para el desarrollo de la inteligencia emocional

Siga estos sencillos pasos para desarrollar su inteligencia emocional:

1. Tómese el tiempo para observar cómo se siente
2. Observa cómo te comportas
3. Responsabilizarse de sus sentimientos y comportamientos
4. Practique la empatía con uno mismo y con los demás.



Erasmus+



Ejercicio de reflexión

¿soy consciente de mí mismo?

¿Qué tipo de relación tengo con mis emociones?

¿entiendo mis motivaciones para iniciar un negocio?

Si es así, practique los 3 porqués

Discusión: ¿Cómo puede el mejorar el EQ apoyarme en el desarrollo de mi negocio?



Unidad 3 – inteligencia emocional

- ◆ Para aprender más acerca de la inteligencia emocional, su vínculo para llegar a ser altamente eficaz y su afecto en los emprendedores, visite algunos de estos enlaces:
 - ◆ Emotional Intelligence – Daniel Goleman:
<http://www.danielgoleman.info/topics/emotional-intelligence/>
 - ◆ 7 Habits of Highly Effective People – Stephen Covey:
<http://dl.motamem.org/Summary-Seven-Habits-of-Highly-Effective-People.pdf>
 - ◆ Emotional Intelligence: The Secret to Successful Entrepreneurship? – Amy Boren:
<http://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1054&context=aglecfacpub>





**GREEN
ENTREPRENEURSHIP
TRAINING**



Para más información

Visite nuestro sitio web
Green-entrepreneurship.online



Erasmus+