

# GET-UP Vihreän yrittäjyyden koulutusohjelma; Tuntisuunnitelma

## Moduuli 8: Vihreän liiketoiminnan johtaminen

### Osa 3 – Tunneäly johtamisessa

**Oppimistulokset:** Suoritettuaan tämän työpajan, vihreät yrittäjät (opiskelijat):

- ❖ Ymmärtävät tunneälyn osatekijät
- ❖ Ymmärtävät tunneälyn roolin yrittäjydessä
- ❖ Osaavat arvioida omaa tunneälyään
- ❖ Osaavat rakentaa tunneälyään parastaakseen johtajuuttaan

Sisältö ja ohjausmenetelmät	Aika (min)	Materiaalit	Arviointi
<p><u>Johdanto ja jäänmurtajarahjoitus:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Kouluttaja toivottaa kaikki osallistujat tervetulleeksi lähiopetusosioon ja kertoo osan sisällön pääpiirteet</li> <li>❖ Kouluttaja esittelee jäänmurtajarahjoituksen: <b>'Sokean johtaminen'</b> (liite 1)</li> <li>❖ Tämän harjoituksen jälkeen kouluttaja johdattelee ryhmäkeskusteluun millaisia vaikeuksia sokean johtamiseen liittyy ja millaisia taitoja ja piirteitä tämän tehtävän suorittamiseen tarvittiin.</li> <li>❖ Kouluttaja kirjoittaa esille tulleet asiat fläppitaululle ja erittelee kuinka näitä taitoja voidaan soveltaa uuden liiketoiminnan perustamisessa</li> </ul>	<p><u>20 min</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Osan sisältö</li> <li>❖ Jäänmurtajarahjoituksen haasteet</li> <li>❖ Silmät peittäviä siteitä osallistujille</li> <li>❖ Fläppitaulu ja tussi keskustelua varten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Osallistujat osallistuvat jäänmurtajarahjoitukseen ja antavat palautetta "johtajilleen" heidän suoriutumisestaan</li> </ul>

<p><u>Kouluttajan esitys:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Kouluttaja esittelee PowerPoint dioilta tunneälyä <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mitä on tunneäly?</li> <li>○ Miksi tunneäly on tärkeää yrittäjille?</li> <li>○ Interpersoonallinen ja intrapersoonallinen älykkyys</li> <li>○ Tunneällyn osat</li> </ul> </li> </ul>	<u>30 min</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ PowerPoint diat</li> <li>❖ Projektori ja näyttö</li> <li>❖ Tietokone</li> <li>❖ Muistiinpanovälineet osallistujille</li> <li>❖ Muistiinpanot osan 2 tehtävästä</li> <li>❖ kopiot 'Tunneälytesti' liite 2 kaikille osallistujille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Osallistujat tekevät muistiinpanoja oppimisen tueksi</li> <li>❖ Osallistujat täyttävät lyhyen Tunneälytestin</li> <li>❖ Osallistujat harjoittelevat tekniikoita tunneällyn kehittämiseksi</li> </ul>
<p><u>Ryhmäkeskustelu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Esityksen jälkeen kouluttaja esittelee edellisen osan (2) muistiinpanot aivoriihiharjoituksesta – mikä tekee hyvän johtajan?</li> <li>❖ Lyhyessä ryhmäkeskustelussa osallistujia pyydetään tarkistamaan listaus hyvän johtajan ominaisuuksista, tarvittaessa pohjautuen heidän ymmärrykseensä tunneälystä</li> <li>❖ Tämän jälkeen kouluttaja voi esitellä Stephen Coveyn työtä ja erittäin tehokkaiden ihmisten tapoja sekä Daniel Goleman työtä tunneällyn kehittämisestä. Yhteenveto näitä löytyy tästä osoitteesta: <a href="http://dl.motamem.org/Summary-Seven-Habits-of-Highly-Effective-People.pdf">http://dl.motamem.org/Summary-Seven-Habits-of-Highly-Effective-People.pdf</a></li> <li>❖ Seuraavaksi osallistujia pyydetään keskustelemaan kuinka näitä ominaisuuksia voidaan soveltaa heidän kehittämiseensä yrittäjinä.</li> </ul>	<u>10 min</u>		
<p><u>Itsearviointi ja keskustelua:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Kouluttaja jakaa monisteet 'Tunneälytesti' ( liite 2) kaikille osallistujille ja pyytää ehitä täyttämään sen t</li> <li>❖ Tämän jälkeen kouluttaja esittelee PowerPoint dian 10, jossa oerittäin yksinkertainen harjoitus, jonka avulla omaa tunneälyään voi kehittää.</li> </ul>	<u>20 min</u>		

<p><u>Lopetus ja arviointi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Kouluttaja päättää työpajan lyhyeen suulliseen palautteeseen</li> <li>❖ Kouluttaja jakaa kopiot arviointilomakkeesta osallistujille ja pyytää heitä täydentämään sen.</li> </ul>	<p><u>10 min</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Kopiot arviointilomakkeesta osallistujille</li> <li>❖ Muistiinpanovälineet osallistuhulle</li> <li>❖ Fläppitaulu ja tussit suullista palautetta varten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Osallistajat osallistuvat arviointiin ja palautekeskusteluun ja täyttävät arviointilomakkeen</li> </ul>
<b>Yhteensä</b>	<b>90 min</b>		

## Liite 1 - Jäänmurtajaharjoitus – Sokean johtaminen

(lähde: <http://www.leadershiptime.com/leading-the-blind.html>)

- ❖ **Kuvaus:** Luottamuksen ja kommunikoinnin rakentaminen ohjaamalla henkilöä, joka luottaa sinuun. Harjoitus toimii parhaiten aikuisille ja se auttaa vahvistamaan luottamusta ja kommunikointia tiimien sisällä.
- ❖ **Tarkoitus:** Tiimityö, viestinnän parantaminen, hauska ryhmätyö
- ❖ **Aika ja materiaalit:** Aika on itse määriteltävissä käytössä olevan ajan mukaan. Tarvitse You'll need a blindfold and objects to create a course to cover.

### Ohjeet: Johtajuuspelejä – Sokean johtaminen

1. Luo tila, joka voidaan täyttää erilaisilla tavaroilla, joiden koskemista pyritään välttämään. (tila voi olla erittäin suuri tai hyvin pieni)
2. Jaa ryhmä 2 hlön tiimeiksi (tai 3 hlön, jos haluat luoda kaaoksen.) Pyydä tiimejä valitsemaan itselleen johtajan (tai useamman) ja henkilö jonka silmät sidotaan.
3. Puhu johtajille ja näytä heille minne heidän tulee pyrkiä ja miten he voivat kommunikoida sokeiden tiiminjäsenten kanssa. **Huom:** johtajat voivat esim käyttää vain 3-4 sanaa joilla he voivat ohjata sokeita tai kokseminen voi olla kiellettyä jne jos vaikeutta tarvitsee lisätä.
4. Anna lähtökäsky ja seuraa kaaoksen alkamista. Seuraa sokeita, ettei kenellekään koidu vaaraa tai ”ole liian kivaa” sillä tehtävän tarkoitus on luoda luottamusta eikä tuhota sitä. **Huom:** jos tiimisi ovat hyviä tässä, voit käskä heitä liikkumaan takaperin vaikeuttaaksesi tehtävää hiukan.
5. Anna noin 30% ihmisistä saavuttaa maaliviivan ja jos loput ihmisistä vaikuttaa etteivät he suoriudu pian tehtävästä, voit lopettaaharjoituksen.
6. Keskustelkaa harjoituksen ja sokean johtamisen vaikeuksista ja hyvistä puolista.

## Liite 2 – Moniste - Tunneälytesti

(Lähde: <http://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1054&context=aglecfacpub>)

Valitse jokaiselle väittämälle sopiva vastaus, joka parhaiten kuvaa omaa asennettasi.

Väittämä	Vahvasti samaa mieltä	Samaa mieltä	Neutraali	Eri mieltä	Vahvasti eri mieltä
	1	2	3	4	5
1. Olen erittäin tietoinen muiden ihmisten tunteista					
2. Olen lahjakas tunnistamaan mitä muut ympärilläni tuntevat					
3. Huomaan toisen henkilön hienovaraisetkin tunnesignaalit					
4. Minulla on hyvä käsitys siitä, miten toiset tuntevat					
5. Olen terävä muiden reaktioiden ja tunteiden lukemisessa					
6. Minulla on kykyä lukea muiden tunteita					
7. Tunteeni ovat harvoin hallitsemattomia					

8. Voin sammuttaa huonon fiiliksen ja jatkaa eteenpäin					
9. Tunnen myönteisiä tunteita vahvemmin kuin muut					
10. Osaan säädellä mielialoja niin, etteivät ne ylikuormita minua					
11. Minulla on harvoin emotionaalisia taiteluja sisälläni, jotka häiritsevät ajatuksiani					
12. Tunteeni ovat harvoin niin voimakkaita, että tuntisin murskautuvani niistä					
13. Minulla on hyvät ihmissuhdetaidot					
14. Ihmiset näyttävät nauttivan ollessaan kanssani vuorovaikutuksessa					
15. Olen hyvä ihmissuhteissa					
16. Sosiaalisesti minua voidaan kuvata helpoksi					
17. Minulla on hyvät sosiaaliset taidot					
18. Minua voidaan kuvailla tiimipelaajaksi					
19. Olen aina tietoinen mielialoistani					

20. Minulla on hyvä käsitys siitä mikä saa minut liikkeelle					
21. Kun olen huonolla tuulella, tiedostan sen aina					
22. Minulla ei ole vaikeuksia kuvailla tunteitani muille					
23. Osaan laittaa tunteeni sanoiksi					
24. Tiedän aina että olen ikävällä tuulella ennen kuin muut mainitsevat siitä					

Tämä tehtävä mittaa neljää tunneälyn osa-aluetta: empatiaa, tunteiden säätelyä, itsetuntemusta ja sosiaalisia taitoja. Saadaksesi kokonaispisteet, laske kaikki merkitsemäsi ruutujen pistemäärät yhteen.

**96-120:** Miellät itsesi erittäin tunneälykkääksi. Koet, että sinun on helppoa hallita tunteita, tuntea muiden tunteita ja koet olosi kotoiseksi sosiaalisissa tilanteissa. Olet tietoinen siitä kuka olet ja miten olet.

**72-95:** Miellät itsesi kohtuullisen tunneälykkääksi. Osaat säädellä tunteitasi useimmissa tilanteissa, tunnet toisten ihmisten tunteita tarkasti ja tunnet olosi mukavaksi yleensä sosiaalisissa tilanteissa.

**48-71:** Miellät itsesi jokseenkin tunneälykkääksi. Voit joskus säätää tunteitasi, huomaat ajoittain muiden tunteet ja koet olosi joskus mukavaksi sosiaalisissa tilanteissa. Et ehkä ole kovin itsetietoinen.

**24-47:** Et koe olevasi kovin tunneälykäs. Sinulla ei ole taipumusta huomata toisten tunteita, säädettä omia tunteitasi etkä yleensä koe sosiaalisia tilanteita miellyttävänä. Et ehkä ole kovin itsetietoinen.