

Planul de lecție GET-UP pentru programul CPD
Modulul 9 – Studiu de caz Partea a II-a: Cum să faceți o afacere? Furnizarea de informații

ANEXA 5: PAȘII CARE TREBUIE URMAȚI PENTRU UN MARKETING VERDE DE SUCCES

1. Educarea consumatorilor:

- Foarte mulți consumatori sunt interesați de produsele verzi, fără a cunoaște cu adevărat ceea ce produsele verzi ar putea oferi, sau ce fel de impact pozitiv ar putea avea asupra mediului înconjurător.
- De aceea companiile nu numai că trebuie să își promoveze produsele, dar să și explice totodată contextul mai larg al încălzirii globale, poluării mediului, deșeurilor, etc.

2. Realizarea unor produse mai bune:

- Cu precădere în industria tehnică, de exemplu, industria de automobile, produsele ecologice au încă o imagine negativă în ceea ce privește calitatea și performanța lor.
- De aceea, companiile trebuie să reducă decalajul dintre produsele convenționale și cele ecologice, atât în ceea ce privește percepția lor, cât și în ceea ce privește calitatea acestora.

3. Sinceritatea:

- Consumatorii tind adesea să aibă încredere în companiile care pretind că produc produse în totalitate ecologice.
- De aceea, companiile, care vor să fie în categoria „companiilor verzi”, ar trebui, prin toate mijloacele de care dispun să promoveze o politică de transparentă și onestitate față de clienții lor.
- Inducerea în eroare a clienților, va duce, cel mai probabil, la o deteriorare rapidă a reputației și credibilității unei companii.
- Exemple de inducere în eroare a consumatorilor:
 - ◆ campanii „verzi” de publicitate pentru caracteristicile produsului care sunt obligatorii prin lege; ◆ doar evidențierea aspectelor pozitive ale produsului ascunzând, în același timp, aspectele negative ale acestuia.

4. Să se ofere mai mult:

- Se pare că adesea produsele ecologice sunt mai scumpe decât produsele convenționale.
- Acest lucru se poate datora mai multor ingrediente exclusive sau căilor mai scumpe de distribuire a acestora.
- Din cauza acestora, produsele ecologice trebuie să ofere mai mult. Valoarea lor suplimentară trebuie subliniată, de exemplu, prin eficiență energetică, beneficii asupra mediului, o calitate mai bună, etc.

5. Să se ofere produse oamenilor:

- Doar producerea produselor ecologice nu este suficientă, de aceea companiile trebuie să se asigure că produsele lor sunt ușor de găsit și pot fi achiziționate pe o piață mai largă.
- Prin urmare, companiile trebuie să se asigure, că comercianții cu amănuntul și cu ridicata fac o publicitate adekvată și afișează aceste produse ecologice în mod corespunzător.

Sursa: https://www.emspi.eu/images/results/pdf/annex_xx_greenmarketing_amsterdam.pdf